

Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

- **Adatkezelő neve:** Szemerszi István EV
- **Székhelye:** 3525 Miskolc, Mátyás Király utca 38.
- **Elérhetősége:** szemerszki.istvan@gmail.com, +36304079159

2. Adatkezelés célja és jogalapja

A weboldal általában többféle célból kezel adatokat:

- **Kapcsolatfelvétel / Megkeresések kezelése:**
 - **Cél:** A felhasználó által feltett kérdések megválaszolása, ajánlatkérések teljesítése.
 - **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám (amennyiben megadja), üzenet tartalma.
 - **Jogalap:** Az érintett **önkéntes hozzájárulása** (a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésekor) vagy **szerződés előkészítése** (ajánlatkérés esetén).
- **Weboldal működésének biztosítása (Cookie-k/Sütik):**
 - **Cél:** A felhasználói élmény javítása, a weboldal hibáinak feltárása, működésének biztosítása.
 - **Kezelt adatok:** Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok, IP-cím.
 - **Jogalap:** Az érintett **önkéntes hozzájárulása** (tájékoztató és elfogadás a süti banneren keresztül).

3. Az adatok tárolásának időtartama

- **Kapcsolatfelvétel során megadott adatok:** A cél eléréséig, azaz a megkeresés lezárásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatok (pl. vásárlás/megrendelés esetén):** A hatályos jogszabályok (pl. Számviteli törvény) alapján **legalább 8 évig** meg kell őrizni.
- **Cookie-k/Sütik:** A beállításoktól függően pár órától 1-2 évig, vagy amíg a felhasználó nem törli azokat.

4. Az adatok megismerésére jogosultak

A személyes adatokhoz jellemzően az **Adatkezelő** (pl. a szemerszki.hu üzemeltetője) és annak **munkatársai** férnek hozzá, a fenti célok tiszteletben tartásával. Ezen felül a következő **adatifeldolgozók** (külső szolgáltatók) is kezelhetnek adatokat:

- **Tárhelyszolgáltató:**

Cím: 1173 Budapest, Borsó utca 12-32.

Email: info@ihost.hu

Tel: +36 70 905 7660

- **Analitikai szolgáltatók (pl. Google Analytics):** (Anonim, statisztikai adatok.)

5. Az érintett jogai

Az érintett (felhasználó) jogosult a következőkre:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** Kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa arról, milyen adatait, milyen célból, hogyan kezeli.
- **Hozzáférési jog:** Kérheti az általa kezelt személyes adatok másolatát.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti az adatok helyesbítését, ha azok tévesen kerültek rögzítésre vagy megváltoztak.
- **Törléshez való jog ("elfeledtetés"):** Kérheti személyes adatai törlését, amennyiben az adatkezelésnek már nincs jogalapja vagy célja.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog.**
- **Adathordozhatósághoz való jog.**
- **Tiltakozáshoz való jog** (közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen).

6. Jogorvoslati lehetőségek

Jogellenes adatkezelés, vagy az információk önrendelkezési jog megsértése esetén az érintett panasszal élhet:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):**
 - **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Bírószági jogorvoslat:** Bírósághoz fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszéken.